



BIOGENA
WISSEN SCHAFFT GESUNDHEIT



BIOGENA UNGC 2016



Wissen schafft Gesundheit

Inhaltsverzeichnis

1 Unser Commitment zum UN Global Compact

2 Biogena stellt sich vor

3 Menschenrechte

4 Arbeitsnormen

5 Umweltschutz

6 Korruptionsbekämpfung

7 Stakeholder Relations

1 Unser Commitment zum UN Global Compact

Unterstützungserklärung seitens Dr. Albert Schmidbauer, geschäftsführender Gesellschafter und Eigentümer der Biogena-Gruppe

Als gesellschaftlicher Lösungsanbieter mit dem klaren Auftrag, auch im Sinne des 3. Nachhaltigen Entwicklungsziels, die **Gesundheit und das Wohlergehen der Menschen** zu fördern, ist es für uns bedeutsam, unser Commitment zum UN Global Compact erneut auszusprechen, Bewusstsein zu schaffen und konsequent nach den zehn Prinzipien zu wirtschaften. Auch ist es uns ein Anliegen, unsere unternehmerischen Auswirkungen auf die Gesellschaft - direkt wie indirekt - zu kennen und zukunftsfit, auch nach dem Vorsorgeprinzip, damit umzugehen. Denn nur so können wir Verantwortung für unser Handeln übernehmen und dahingehend auch entscheidende Schritte setzen.

Für uns steht wirtschaftlicher Erfolg mit gesellschaftlicher Verantwortungsübernahme in keinem Widerspruch. Im Gegenteil, die wirtschaftliche Basis ist für uns Voraussetzung wie Ergebnis unseres CSR-Engagements. Wir möchten anderen Unternehmen Mut machen; Mut, anders zu wirtschaften, über den Tellerrand zu schauen und die Dinge füreinander zu tun. Die gesellschaftliche Vernetzung, auch im Sinne des 17. Nachhaltigen Entwicklungsziels, ist dabei elementar. Durch Communityaufbau und Kooperationen zwischen Unternehmen, Organisationen und der Zivilgesellschaft gelingt es gemeinsam, gesellschaftliche Lösungen zu entwickeln, dadurch zum Paradigmenwechsel beizutragen und gesellschaftlichen Wandel anzustoßen.

Nachdem das tägliche CSR-verträgliche Tun für uns genau wie unsere Unternehmenskultur einen höchst dynamischen wie lebendigen Charakter hat, setzen wir mit dem Real-time-Reporting-Tool **Verso PRO** erneut einen mutigen Schritt und berichten ab sofort laufend und transparent über Neuigkeiten, Veränderungen und Perspektiven der Biogena-Gruppe.



Dr. Albert Schmidbauer, geschäftsführender Gesellschafter und Eigentümer der Biogena-Gruppe

Als geschäftsführender Gesellschafter und Eigentümer der Biogena-Gruppe bin ich überzeugt, dass der Einsatz für Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und gegen Korruption als natürlicher Teil der CSR-orientierten Unternehmensführung bei Biogena wichtig ist, um unsere Welt in allen Belangen fairer zu machen. Darum spreche ich mich mit allem dazugehörigen Engagement für die zehn Prinzipien des UN Global Compacts aus.

Wie wir einen Beitrag zu den zehn Prinzipien im Berichtszeitraum März 2015 bis Juli 2016 innerhalb und mit unserem Unternehmen geleistet haben und welche Wege der Umsetzung gegangen wurden, teilen wir in unserem dritten Fortschrittsbericht. Dieser soll durch die Chance des Echtzeit-Reportings nach und nach mit Kennzahlen genährt werden. Er setzt ein Zeichen, unser Zeichen, der mutigen Entwicklung pro Transparenz. Denn für uns steht immer die Sache zuerst, die Struktur ergibt sich hieraus wie von selbst.

2 Biogena stellt sich vor

Willkommen in einem neuen Lebensgefühl - willkommen bei Biogena

Mit der Zentrale in Salzburg, einer Niederlassung in Deutschland sowie Stores und Vertriebsbüros in Wien, Linz, Salzburg, Graz und Frankfurt entwickeln, produzieren und vermarkten wir hochwertige Mikronährstoffpräparate. Unser Wissenschaftsteam ist für die Sicherstellung höchster Qualitätsstandards unserer Produkte zuständig, was dazu führt, dass wir heute österreichischer Marktführer im wachsenden Segment der Mikronährstoffe zur Therapiebegleitung sind. Unsere CSR-orientierte Unternehmensführung basiert auf einer ausgeprägten Werte- und Kulturklammer. Denn nur so kann ein Unternehmensleitbild verfolgt werden, dem sich alle Biogena-MitarbeiterInnen verschrieben haben:

Die Biogena Vision

Biogena ist ein international anerkannter Player im Bereich Good Health & Wellbeing.

Die Biogena Mission

Wir konzentrieren uns auf alle Aspekte der Vergangenheit, Gegenwart wie der Zukunft, die der Gesundheit und dem Wohlergehen aller Menschen dienen. Mit dem Ziel, möglichst vielen Menschen ein fantastisches Leben zu ermöglichen, sehen wir es als unseren Auftrag,

- die besten und wirksamsten Mikronährstoffpräparate zu entwickeln, zu produzieren und zu vertreiben sowie Wissen über die Nutritivmedizin entstehen zu lassen und zu verbreiten,

als auch weitere vielfältige Produkte und Dienstleistungen im Sinne des 3. Nachhaltigen Entwicklungsziels zu entwickeln und anzubieten:

- eine Systemwelt von Diagnostik- und präventiven Gesundheitsdienstleistungen, um Menschen ihre komplette Potentialentfaltung zu ermöglichen
- eine Akademie mit Fokus auf hoch-qualitative Erwachsenenbildung, der es am Herzen liegt, aktuell verfügbares Wissen mit möglichst vielen Menschen und über diverse Formate zu teilen
- Gastronomiekonzepte, in denen sich jeder genussaffine Mensch mit Allergien, Intoleranzen und verschiedenartigen Essgewohnheiten zu Hause fühlt
- moderne Seminarräume als Begegnungszone, die zum Austausch in einem anregenden Ambiente einladen
- ein 4 ***** Naturresort, das allen Generationen mit allen Sinnen das gemeinsame Leben von und mit der Natur erfahren lässt
- ein eigenes IT-Unternehmen, welches heute schon die technologischen Trends von Morgen erkennt und Realität werden lässt und unsere Kernbereiche bei der Digitalisierung unterstützt

Dabei möchten nicht nur wir uns stetig weiterentwickeln, sondern auch zukunftsrelevante Firmengründungen und Start-Ups, die unser Wertefundament widerspiegeln, fördern. Dies umfasst umwelt- wie gesundheitsorientierte Ideen und Projekte, die dadurch zum Leben erweckt werden.



Wo Vertrauen ist, erwacht Wertschätzung.

Wo Wertschätzung ist, lässt sich Mut fassen.

Wo Mut ist, tut sich Raum auf.

Wo Raum füreinander ist, wächst Verantwortung.

Und fantastische Leistung nimmt ihren Lauf.

Der Biogena Wertekosmos

Wir sehen uns als gesellschaftlichen Mitgestalter klar in der Verantwortung, Themen wie Bildung, soziale Gerechtigkeit und Lebensqualität proaktiv zum Thema zu machen. Dabei setzen wir auf eine CSR-orientierte Unternehmensführung, die alle Gesellschaften der Biogena-Gruppe mit unserer Werte- und Kulturklammer umfasst. Denn unsere fünf Kernwerte Vertrauen, Verantwortung, Wertschätzung, Mut und Leistung tragen bei jedem Gedanken, jeder Aktivität und jeder Entscheidung zu einer präsenten Lebenshaltung bei.

Als Wissenscompany mit Begeisterung für die Zukunft lassen wir uns gerne auf sie ein und nehmen sie als Anregung für Weitblick und Umsetzungsorientierung. Eindeutig ist für uns, dass wir nicht nur bei der Forschung & Entwicklung einen 360 Grad-Blickwinkel einnehmen, sondern uns auch bei Charakteren, Kulturen und Megatrends tagtäglich Inspiration suchen.

In unserem wissenschaftsbasierten Engagement für unsere vielfältigen Produkte und Dienstleistungen, die von gesellschaftlicher Relevanz getragen werden, liegt gleichzeitig unsere Daseinsberechtigung. Denn kann es von Gesundheit und Wohlergehen genug geben? Anders als bei klassischen Konsumgütern ist die Wirklichkeit, die [das 3. Nachhaltige Entwicklungsziel mit Daten und Fakten](#) aufzeigt, die, dass grenzenloser Einsatz zur Gesundheitsförderung aller Menschen aller Altersgruppen weltweit gefragt ist.

Biogena Fortschrittsbericht 2016

Dies mündet in unseren hohen Qualitätsanspruch entlang aller Schritte in der **Biogena-Wertschöpfungskette**. Wir achten konsequent auf nachwachsende und bioverfügbare Rohstoffe. Unsere **Lieferantenauswahl und -beziehungen** bauen auf Wertekongruenz bei moralisch-ethischen sowie ökologisch-sozialen Fragestellungen. Wir produzieren **wissenschaftsbasierte Präparate** nach dem Reinsubstanzenprinzip, wobei unser Vollsortiment nachgewiesene, ernährungsphysiologische Wirkungen erzielt und möglichst ressourcenschonend entwickelt, produziert und vertrieben wird. Wir verschreiben uns der Prämisse, alle unsere Aktivitäten **umwelt- und klimaschonend** auszurichten. Unsere zukunftsweisende und familienfreundliche **Personalpolitik** ermutigt jeden einzelnen Mitarbeiter sich entlang seiner Talente, Potentiale und Lebenseinstellung individuell und selbstbestimmt zu entfalten und dadurch fantastische Leistung zu erbringen.

Unser Antrieb ist es, unser Wissen und Gewissen zugunsten der Umwelt, der Gesundheit und dem Wohlergehen einzusetzen. Denn ein gesundes und agiles Öko-System ist die Voraussetzung für alle Lebewesen.

Die Etablierung einer Community als multidimensionales, unbeschränktes Netzwerk beschleunigt uns, neue Gedanken und Ideen aufzunehmen, unsere Horizonte zu erweitern, voneinander zu lernen und uns stetig weiterzuentwickeln. Denn wir wollen nicht, dass wir und unsere nächsten Generationen stehen bleiben.

Wir bei Biogena stürzen uns auch gerne ins Abenteuer und lassen uns regelmäßig und voller Begeisterung den Spiegel vorhalten. Denn durch Zertifizierungen, Gütesiegel und Audits sehen wir als lernende Organisation die Chance wesentlicher Feedback-Schleifen, die unsere Zukunftsfähigkeit sicherstellen. [Hier](#) gehts zu Brief und Siegel dazu.



Foto: © Philipp Horak

3 Menschenrechte

Prinzip 1:

Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und

Prinzip 2:

sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Wofür wir stehen:

Biogena steht für die konsequente und konsistente Achtung der Menschenrechte in all ihren Facetten. Die Sicherstellung der Menschenrechte innerhalb unseres unternehmerischen Einflussbereichs ist für uns ein wesentlicher Part der Verantwortung. Der zweite wesentliche Part ergibt sich jedoch auch daraus, Bewusstsein für Menschenrechte und deren Missstände auch außerhalb unseres Einflussbereichs zu schaffen, uns klar zu positionieren und gesellschaftlichen Wandel anzustoßen.

Unser Biogena-Wertekanon spiegelt sich in unserer UN Global Compact-Mitgliedschaft wider. Wir setzen uns für Menschenrechte ein und positionieren uns genauso konkret gegen menschenwidrige Bedingungen, gegen Tierquälerei, gegen Diskriminierung und gegen nationalsozialistische Überzeugungen. Ganz klar ist eine tolerante, respektvolle und anti-diskriminierende Grundhaltung für uns Grundprämisse des Miteinanders, innerhalb wie außerhalb des Unternehmens. Jede(r) Biogena-Mitarbeiter(in) übernimmt Verantwortung für das eigene wertebasierte Tun - so wächst Verantwortung von innen nach außen.

Die allgemeine Erklärung der Menschenrechte fordert u.a. für jeden Menschen das Recht auf Gesundheit. Wörtlich steht in Artikel 12 der Sozialrechte: „Die Vertragsstaaten erkennen das Recht eines jeden auf das für ihn erreichbare Höchstmaß an körperlicher und geistiger Gesundheit an.“

Als österreichischer Qualitätsmarktführer im wachsenden Segment der Mikronährstoffe haben wir uns der Gesundheitsförderung verschrieben. Ein fantastisches Leben heißt für uns, bewusst und mit Freude zu leben. Dazu gehört ein Mix, in dem Bewegung und ein soziales Umfeld ebenso eine wichtige Rolle spielen wie eine bewusste Ernährung oder die eigene Mentalkraft und Psychohygiene. Mikronährstoffe – bei Biogena nach dem Reinsubstanzenprinzip in Österreich hergestellt und mit wissenschaftlich untermauerter Wirkung – sind ein wichtiges Element in einem ganzen Bündel von Maßnahmen, die zum menschlichen Wohlbefinden beitragen. Diesen Ansatz versuchen wir in unsere Community bestehend aus gesundheitsbewussten Stakeholdern wie v.a. [Kunden](#), [Ärzten](#) und [Therapeuten](#) zu integrieren. Gerade auch durch den Fokus, die Dinge durch Wissensvermittlung, vor allem durch die Biogena Akademie, deren zahlreiche Veranstaltungen und einem [eigens etablierten Ausbildungsformat](#), ein Stück weit besser zu machen. Denn wo Wissen ist, wächst Neues. Der internationale Know-How-Transfer ermöglicht einen intensiven Austausch mit Wissenschaftlern, Forschern, Ärzten, Experten und Konsumenten. In Zahlen: 2016 setzt Biogena 225 Veranstaltungsimpulse für Ärzte, Partner und Kunden.



Was wir bereits umgesetzt haben: Blick über den Tellerrand

- Wir legen großen Wert auf faire und wertschätzende Kooperationen mit unseren MitarbeiterInnen, Kunden und Kooperationspartnern. Deshalb beruhen alle unsere Aktivitäten und Entscheidungen auf unseren Werten Wertschätzung, Vertrauen, Verantwortung, Mut und Leistung. Der Wertefit in der Zusammenarbeit, beginnend im Recruiting bzw. bei einer Kooperationsanbahnung, ist für uns das Fundament einer vertrauensvollen Kooperationsbeziehung.
- Forschung hat von Beginn an einen wichtigen Stellenwert, deshalb besitzt Biogena ein internes Wissenschaftsteam. Dieses besteht aus zahlreichen akademischen Experten, welche in verschiedenen Abteilungen des Unternehmens ihren wichtigen Beitrag leisten. Das Wissenschaftsteam führt eigene Studien durch, um Zukunftsthemen zu erarbeiten sowie die Grundlage für Produktentwicklung zu schaffen. Die Kooperation mit externen Forschungseinrichtungen und engagierten Partnerärzten wie Therapeuten ist dabei elementar.
- Wir orientieren uns in der Produktentwicklung am aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstand und beziehen unsere Ärzte- und Therapeutenpartner in die Produktentwicklung mit ein. Dadurch können wir die hohe Qualität unserer Präparate garantieren.
- Das Reinsubstanzenprinzip macht es möglich, dass unsere Produkte hypoallergen sind. Unsere Produkte beinhalten nur Wirksubstanzen sowie pflanzliche Kapselhüllen. Auf Hilfs- und Zusatzstoffe wird grundlegend verzichtet.
- Um unsere Produktionsprozesse möglichst transparent zu halten, werden unsere Präparate ausschließlich in Österreich hergestellt.
- Auch stellen wir die Qualität durch interne Audits wie Audits bei unseren Lieferanten sicher, leiten klare Handlungsmaßnahmen von einer strukturierten Dokumentation ab und legen den Fokus auf wechselseitige Verbesserungen. Dabei arbeiten wir bevorzugt mit Unternehmen mit gleichem Weiterentwicklungsanspruch zusammen und zählen daher renommierte internationale Unternehmen, die sich strengen ethischen Kontrollen unterziehen, zu unseren Kooperationspartnern.
- International anerkannte ethische Zertifikate sind für uns eine ebenso wichtige Grundlage für die Zusammenarbeit wie die Reinheit hochwertiger Rohstoffe. Wir verzichten auf Rohstoffe von Herstellern, die keine Zertifikate für die Einhaltung menschenrechtlicher Mindeststandards bei Abbau und Förderung garantieren können und nehmen dafür auch höhere Einkaufspreise in Kauf.

- Im Bereich der Finanzierung geht Biogena seit September 2015 innovative Wege und kann bereits mehrere erfolgreiche Crowdfunding-Kampagnen verzeichnen, die gemeinsam mit der Kooperationsplattform [Finnest](#) umgesetzt wurden.

Raum für gesellschaftliches Engagement

- Wir unterstützen gesundheitsbezogene Projekte in aller Welt, allen voran das indische Lepradorf "Little Flower", das leprakranken Kindern und den Kindern leprakranker Eltern Schulbildung, ein Dach über dem Kopf sowie liebevolle Bezugspersonen vermittelt. Zusätzlich zu unserer finanziellen wie produktspezifischen Unterstützung verkaufen wir in unseren Biogena Stores hochwertige, bunte Seidenschals, die in "Little Flower" hergestellt wurden. Unsere engagierte Forschungsdesignerin, Dr. Ina Viebahn war zu Jahresbeginn 2016 persönlich in Indien und Nepal vor Ort, um im Rahmen ihrer Forschungs- und CSR-Reise in Sachen Wundheilung Fortschritt zu erzielen.
- Unsere MitarbeiterInnen haben 2015 den Verein "[Biogena hilft!](#)" gegründet, der das vorrangige Ziel hat, Kindern durch Bildung Zukunft zu schenken. Durch die Unterstützung unterschiedlicher Projekte auf nationaler und internationaler Ebene möchte "Biogena hilft!" sozial benachteiligten Kindern eine Chance auf Bildung bieten und ihnen dadurch eine bessere Zukunft ermöglichen. "Biogena hilft!" unterstützt derzeit viele Projekte, wie z.B. Schule macht Schule, SALE für alle oder Little Flower.
- Um die Anzahl der sozialen Projekte durch "Biogena hilft!" sowie das Engagement zu erhöhen, soll der Verein weiterhin ausgebaut werden - jede/r kann engagiertes Mitglied werden: Egal ob 24,-Euro oder eine Einmalsspende, Kinder gewinnen durch unser aller Engagement jedenfalls an Bildung.
- Auch gibt es bei Biogena die Corporate Volunteering-Initiative "Biogena unterstützt Ehrenamt", die allen Biogena-MitarbeiterInnen einen Tag pro Jahr für ehrenamtliches Engagement während der Arbeitszeit eintauschen lässt - die Resonanz darauf ist nach wie vor sehr gut.



Das großartige Team rund um "Biogena hilft!" umfasst folgende ehrenamtliche Mitglieder, gewählt bei der Jahreshauptversammlung 2016:

Obfrau: Rita Schmiedbauer
 Obfrau-StV: Christian Sedlinger
 Kassier: Maximiliane Müller
 Kassier-StV: Elke Friedmann
 Schriftführer: Verena Langwallner
 Schriftführer-StV: Angi Hofherr
 Rechnungsprüfer: Sarah Trapp
 Rechnungsprüfer-StV: Claudia Rudolf

4 Arbeitsnormen

Prinzip 3:

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für

Prinzip 4:

die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,

Prinzip 5:

die Abschaffung der Kinderarbeit und

Prinzip 6:

die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Wofür wir stehen:

Unsere modernen Arbeitswelten leben von wesentlichen Grundprämissen basierend auf unseren Unternehmenswerten
Vertrauen, Verantwortung, Wertschätzung, Mut und Leistung:

Die Gleichbehandlung all unserer MitarbeiterInnen unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung und Behinderung ist uns genauso wichtig wie die wertschätzende Begegnung auf Augenhöhe, unabhängig von Position, Erfahrungsschatz und Ausbildungshintergrund. Der Mensch und die Persönlichkeit dahinter stehen bei Biogena im Zentrum, dessen Potentiale und Talente gilt es frei zu entfalten.

Die Philosophie der Offenheit und Toleranz spiegelt sich auch in den Aufgabengebieten, der Entlohnung und den Entwicklungsmöglichkeiten bei Biogena wider. Wir halten unsere Hierarchien so flach wie möglich, eigenverantwortliches Arbeiten mit hohem Gestaltungsfreiraum steht dabei im Vordergrund. Dies beinhaltet auch die weitestgehend flexible Gestaltung der persönlichen Arbeitszeiten wie -plätze. Freiwillige Sozialleistungen in Hülle und Fülle für die Biogena-MitarbeiterInnen sind sowohl wesentliche Katalysatoren zum Wohlergehen und der Familienvereinbarkeit als auch zur Leistungsbereitschaft. Leistung ist bei Biogena eine klare Voraussetzung und keine Frage der Verantwortlichkeit. Dazu gehört es auch, sich ambitionierte Ziele, die konsequent verfolgt werden, zu setzen.

Bei alledem ist es für uns eine logische Konsequenz, dass alle Dienstverhältnisse dem Kollektivvertrag unterliegen.

Unsere modernen Arbeitswelten

Wir möchten allen MitarbeiterInnen entsprechend der vielen individuellen Lebensmodelle v. a. durch unsere flexible Arbeitszeit- und -platzgestaltung Raum geben, um sich bestmöglich zu entfalten. Das Unternehmen bietet demnach ausnahmslos allen MitarbeiterInnen ein maximales Ausmaß an Flexibilität in der Arbeitseinteilung, was sich mit 81 verschiedenen Arbeitszeitmodellen in der Unternehmensgruppe manifestiert. Es gibt vereinzelt sogar 100%-ige Homeoffice-Plätze. Neue Kommunikationswege und -formen sowie technische Infrastruktur werden darunter ebenso subsumiert wie der einfache Zugang zum Betriebsarzt seit 01.01.2016 und viele weitere Services (Massage und Shiatsu am Arbeitsplatz, Zugang zu Produkten und Diagnostikmöglichkeiten, Biogena-Social Service Center, Fitnessräume mit Biogena-Fitamin-Fitnessprogramm seit April 2016, uvm.). Die Auflockerung der Ort- und Zeitgebundenheit durch flexible Arbeitsmodelle realisieren den Arbeitsplatz der Zukunft, die elementare Vereinbarkeit von Familie und Beruf, die initiierte Führungskultur bei Biogena, die Personalentwicklungsanstrengungen mit Fokus auf Selbstentfaltung und Talente sowie Corporate-Health-Initiativen.

Die Basis, am regulären Arbeitsplatz wie im Homeoffice, ist ein funktionierendes IT-Equipment mit sämtlichen Mobile Devices, wie Laptops, Mobiltelefonen, Tablets etc., High-Tech-Ausstattung zur Kreativitätsförderung wie Smart Boards oder Idea Wall und erneut Vertrauen – uneingeschränktes Vertrauen von innen nach außen. Homeoffice bzw. Bürozeiten nach dem Vertrauensprinzip werden dadurch mit Leichtigkeit gefüllt und tragen unserer Erfahrung nach auch zu entsprechender Zufriedenheit, Engagement und Leistungsbereitschaft bei. Nicht nur von berufstätigen Eltern, den sogenannten Digital Natives oder der Generation Y bzw. Z wird dieser Vertrauensvorschuss begrüßt.

Um den gesetzlichen Bedingungen zu entsprechen, tragen Biogena-MitarbeiterInnen ihre Arbeitszeiten in ein mobil zugängliches Zeiterfassungssystem ein. Dadurch ist die flexible Tagesgestaltung für den Gesetzgeber nachvollziehbar und für den Mitarbeiter wie das Unternehmen dokumentiert.



Foto: © Philipp Horak

BIOGENA

A great place to work!



Die physischen Rahmenbedingungen wurden demzufolge ganz nach der Biogena-Philosophie eingerichtet: Die modernen Arbeitswelten bei Biogena wurden über einen längeren Zeitraum entwickelt und umfassen ein ganzheitliches Konzept, das auf Gesundheit und Wohlergehen – ganz im Sinne unserer Businessmission – fokussiert. Orientiert am Vertrauensprinzip wurden in Salzburg/Österreich mit Jahresende 2015, in Wien/Österreich und Freilassing/Deutschland Anfang 2016 hochmoderne „New Work“-Büros bezogen, die sich voll und ganz an den aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen der MitarbeiterInnen sowie am neuesten wissenschaftlichen Stand der Technik orientieren. Durchgängiges Open-Space-Konzept, Future-Room, Bibliothek, Fitness- und Ruheräume, Besprechungslounges und Betriebsbistro inspirieren zu aktiver Kommunikation, Kreativität und Begegnungsqualität.

Der Einsatz macht sich bezahlt: Zum wiederholten Male wurde Biogena auch 2016 als „Great Place to Work“ ausgezeichnet, dieses Jahr sogar zweifach mit dem 3. Platz aufgrund der Teilnahme am Regionalwettbewerb Bayern sowie in Österreich, ebenso mit dem Sonderpreis „Neue Arbeitswelt und Lebensqualität“.

Füreinander nach den Sternen greifen, mit einer Arbeitsplatzkultur, die ihresgleichen sucht.

JA zur Familienvereinbarkeit

Wir bei Biogena unterstützen jede Initiative, die dazu beiträgt, dass Beruf und Familie bestmöglich vereinbar sind. Somit ist es für uns natürlich, dass Kinder am Arbeitsplatz ihrer Eltern dabei sein dürfen, nicht nur in Notfällen. Es geht uns um die gegenseitige Stärkung und Unterstützung aller MitarbeiterInnen – von innen nach außen. Auch möchten wir all jene Kräfte, die dieses Ziel verfolgen, bestmöglich unterstützen.

Biogena Fortschrittsbericht 2016

Nachdem die familiengerechte Arbeit aus unserer Sicht eine der größten gesellschaftspolitischen Hebel für eine bessere Zukunft ist, möchten wir hierbei auch innerhalb unserer modernen Arbeitswelten zum Paradigmenwechsel beitragen. Gerade weil wir Diversity und Andersartigkeit, Life-Balance, Toleranz und Augenhöhe entsprechend unserer Werte- und Kulturklammer aktiv fördern. In unseren modernen Arbeitswelten sollen sich alle MitarbeiterInnen in ihrer Individualität und beruflichen wie persönlichen Zukunftsfitness frei entfalten können.

- Unser „Dinner for one (or two)“ in Freilassing und Salzburg zusätzlich zu kostenlosem Frühstück und Mittagessen aus biologischen Zutaten ist ein weiteres Angebot, das uns MitarbeiterInnen, bevorzugt berufstätigen Müttern, zur Verfügung steht. Die Mitnahme in Schraubgläsern wirkt Essensverschwendung entgegen, erleichtert Einkaufs- und Kochaufwand zuhause, liefert hochwertige Makronährstoffe und kommt mit einer kleinen Spende an „Ärzte ohne Grenzen“ einem sozialen Zweck zugute.
- Während der Sommerferien steht allen Biogena-Eltern ein Kinderbetreuungsscheck zur finanziellen Unterstützung über bis zu 6 Wochen zur Verfügung, egal ob Leih-Oma oder Feriencamp, die kindgerechte und freudvolle Betreuung soll dadurch ein wenig leichter fallen.
- Aus einem spontanen Impuls heraus entstand im Juli 2016 die Idee, eine Art Eltern-Kind-Büro in Salzburg einzurichten. Diese Idee ist in Form von zwei kindgerechten Räumen nun Wirklichkeit geworden und bietet ergänzend zum Open Space Rückzugsorte mit Grundausstattung wie Kinderschreibtisch, Maltafel, Bücher, Holzspielzeug, Puzzles, Malutensilien, aber auch Kuschelaccessoires wie Decken, Pölster und Stoffspielzeug.
- Zusätzlich sind wir engagiert, uns an einer überbetrieblichen Kinderbetreuungsstätte im STADTWERK Areal Salzburg ab Ende 2018 zu beteiligen. Diese befindet sich aktuell in Planung, soll mehrsprachig und zeitlich flexibel verlaufen.
- Weiters befindet sich Biogena aktuell im [Auditprozess zum Vollzertifikat](#). Nachdem wir am 19. November 2013 mit dem Zertifikat „Audit berufundfamilie“ als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet wurden, geht es nun in die nächste Runde zur Sicherstellung der Familienvereinbarkeit. Außerdem bekennen wir uns durch die Mitgliedschaft im Netzwerk ["Unternehmen für Familien"](#) klar zur Familienfreundlichkeit bei Biogena.



Zu den modernen Arbeitswelten bei Biogena zählt durchgängiges Engagement zur Forcierung der Arbeitsplatzkultur, des betrieblichen Gesundheitsmanagements sowie der Familienvereinbarkeit.

Immerhin möchten wir füreinander nach den Sternen greifen.

Apropos Einfalt

Einfalt? Hier bei Biogena? Passt das? Ja, das passt. Einfalt heißt was Wunderbares. Einfalt heißt ein reines Herz haben. Und Einfalt heißt noch mehr:

Vor rund 250 Jahren lebte Johann Joachim Winckelmann. Er war Archäologe, Antiquar, Bibliothekar – kurz Universalgelehrter. Und über Sachen, die er schön fand, sagte er schlicht: „Edle Einfalt, stille Größe.“

Bitte verstehen Sie es nicht falsch: Wir müssen nicht schön oder still sein. Doch wir dürfen wir selbst sein – ein jeder für sich. Und was herauskommt, ist Vielfalt – auf ganzer Linie.

Überhaupt passen Worte, wenn sie stimmen. Und da Einfalt so richtig zu Biogena passt, stehen wir – ganz nebenbei – auch Pate für einen Paradigmenwechsel: Denn warum sollte die Einfalt lächerlich sein? Tut sich so nicht ein grausames Weltbild auf – eins, das Menschen zu Maschinen erniedrigt? Wir lassen es hinter uns – und geben der Einfalt die Würde zurück.

Talente wecken - Chancen entdecken

Neben unseren ganzheitlichen Führungsprinzipien ist unsere innovative Personalentwicklung ein entscheidender Faktor der Organisationsentwicklung. Für eine erfolgreiche Unternehmensentwicklung ist es aus unserer Sicht notwendig, Menschen rechtzeitig für ihre jeweiligen Aufgaben zu qualifizieren bzw. in ihren jeweiligen Aufgaben gezielt zu unterstützen sowie regelmäßige Weiterentwicklung anzubieten: Talente und Potentiale sind bei Biogena die entscheidende Frage der Zukunftsfitness.

Dass Biogena auf ein [mehrstufiges Personalentwicklungssystem](#) zurückgreift, ist sicherlich ein Alleinstellungsmerkmal: Denn neben klassischen und breit gefächerten Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten hat das Unternehmen spezielle Führungskräftelehrgänge bzw. -module entwickelt und investiert bis zu 250.000 EUR pro Jahr in die Weiterentwicklung der MitarbeiterInnen.

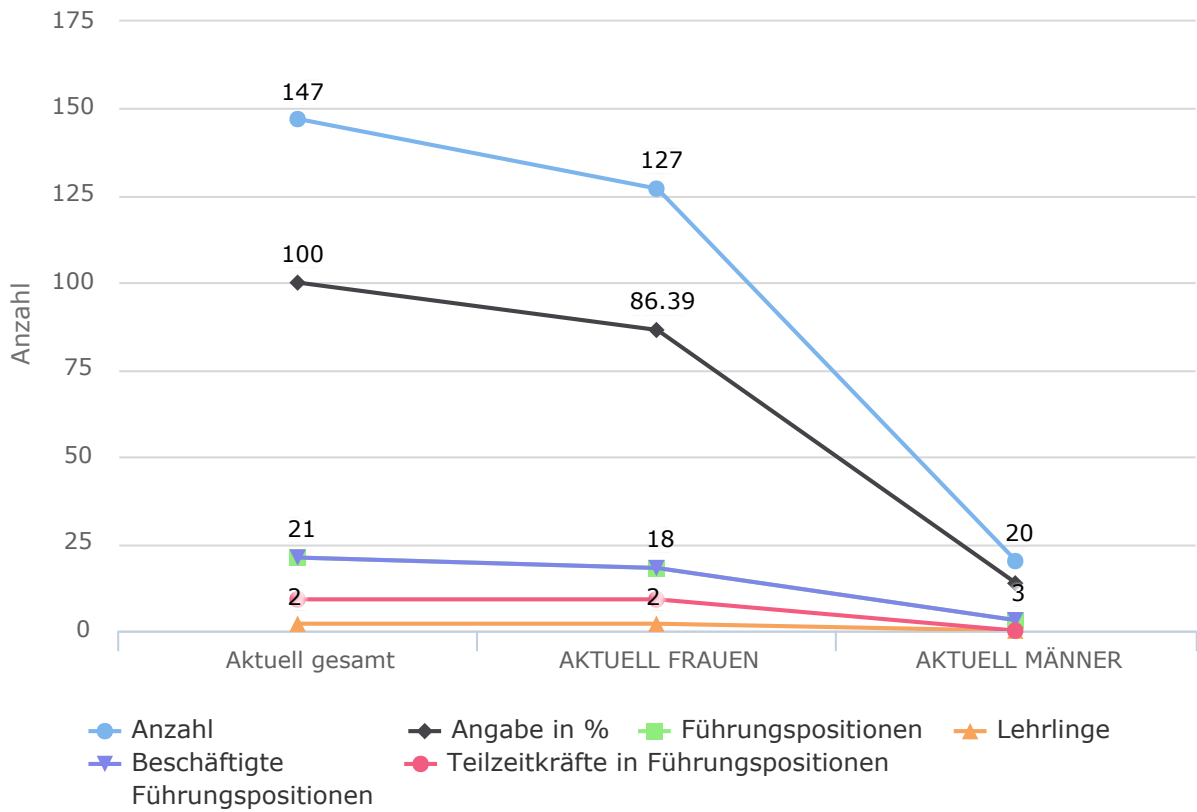
Allen Biogenas stehen im Rahmen des Personalentwicklungsprogramms (PEP) Schwerpunktseminare zu vielfältigen Themen, wie Kommunikation, Präsentation, Mut, Resilienz und Teambuilding, zur Verfügung. Biogena-Auszubildende können ihre fachlichen Kompetenzen anhand eigener Lehrlingsmodule entwickeln. Ebenso der intern entwickelte und durch die Biogena Akademie angebotene Kompaktkurs [MikronährstoffCoach®](#) ist allen Biogenas kostenlos zugänglich und bietet fundiertes Wissen rund um u.a. Vitamine, Mineralstoffe und Spurenelemente.

Ein zusätzlicher „Bildungs1000er“ pro Jahr, der frei und nach eigenen Interessen für die persönliche Zukunftsfitness eingesetzt werden kann, rundet das Paket ab. So stehen allen MitarbeiterInnen je nach persönlicher Entwicklungslust die Türen offen, um Wissen zu erwerben und daran zu wachsen. Egal ob Sprachkurse, Yoga-Retreats, Malkurse, Meditationsseminare oder der Erwerb des Führerscheins, der Bildungs1000er kann nach persönlichem Belieben eingesetzt werden.

Coaching ist genauso Usus wie strukturierte Mitarbeitergespräche und ein eigens entwickelter Kultur-Check im Recruiting. Um neuen Biogena-MitarbeiterInnen beim einfachen Start nach erfolgreichem Stelldichein zu unterstützen, wurde im Laufe der letzten Monate ein individueller Onboarding-Prozess entwickelt. Dieser verfügt über ein 100-Tage-Gespräch, ein eigenes Buddy-Programm und vieles mehr, um bei Biogena uneingeschränkt startklar zu sein.

Das wird ein Sommer 2016 - denn Biogena startet mit dem Praktikum deines Lebens: Biogena ist anders. Biogena gibt keine Stellenbeschreibung vor, sondern ist offen für kreative Ideen. Und zusätzlich wünscht sich Biogena, dass der Spiegel in Sachen Wertekultur offen und ehrlich vorgehalten wird - mögen die Scheuklappen das Fliegen lernen. Daher luden wir im Mai 2016 engagierte Studierende zur Infoveranstaltung ein, im Anschluss zur Konzeptvorstellung im Zuge eines Hearings Anfang Juli. Und nun ist es soweit, das Praktikum startet mit Anfang August und wir freuen uns darauf, von- und miteinander zu lernen.

Aktuelle Biogena-Personalkennzahlen *



* konsolidiert aus folgenden Gesellschaften der Biogena-Gruppe: Biogena Naturprodukte GmbH & Co KG, Biogena Stores Österreich GmbH und Biogena Management Holding GmbH

5 Umweltschutz

Prinzip 7:

Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,

Prinzip 8:

Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und

Prinzip 9:

die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

Wofür wir stehen:

Generell zielen wir, analog zu Prinzip 7, bei allen Prozessen unserer Wertschöpfungskette innerhalb unseres Einflussbereichs darauf ab, die Umwelt durch negative Auswirkungen, seien es Emissionen oder Ressourcen aller Art, gar nicht erst zu beeinflussen. Die Grundhaltung, zu reflektieren, ob der Verbrauch für die effiziente wie effektive Aufrechterhaltung des Kerngeschäfts notwendig ist und dahingehend eine ganzheitliche Entscheidung zu treffen, verstehen wir unter Öko-Effizienz. Dieses Bewusstsein zur Öko-Effizienz, aber auch zu gesellschaftlichen Faktoren, getragen vom gesamten Management der Biogena-Gruppe, ist Teil der Unternehmenskultur und basiert auf unserem Kernwert Verantwortung. Stetes Bewusstsein durch umweltaffine Maßnahmen, die bei Umsetzung auch kommuniziert werden, und umweltbewusstes Verhalten, das intern artikuliert und dadurch auch sichtbar wird, ist die Basis dessen. Grundsätzlich gibt es bei Biogena keine separierte Umwelt- oder CSR-Strategie, alle Kernthemen der ISO 26000 sind integraler Bestandteil der Biogena-DNA und infolgedessen der Unternehmensstrategie.

Als strukturierte Basis führt Biogena ein integriertes Managementsystem zur Erfüllung der Anforderungen aus der EMAS 1221/2009, der ISO 14001:2004 und der ISO 22000:2005 für Lebensmittelsicherheit. Das Umweltmanagement, unterstützt durch das firmeninterne Umweltteam mit Standortzuständigkeiten, verantwortet die Erstellung des Umweltleitbilds, die Umsetzung der Umweltprojekte und die Einhaltung der umweltrelevanten Gesetze und Vorschriften. Ebenso liegt ein systematischer Zugang zur Gestaltung der Produktions- und Serviceprozesse nach den Prinzipien der ökologischen Verantwortungsübernahme vor.

Wir stehen zu den Prinzipien der nachhaltigen Produktentwicklung und der Lebenszyklus-Betrachtung, die die Ökologie der Verpackung, öko-effiziente Produktion, öko-effiziente Logistik und Mobilität einschließen und sind aufgeschlossen, über ökologische, zukunftsstragende Aspekte mit allen Stakeholdern in den Dialog zu treten. Auch legen wir Wert auf faire Kooperationen mit MitarbeiterInnen, Kunden wie Geschäftspartnern und pflegen stimmige Kunden-Lieferantenbeziehungen zu allen unseren Partnern, passend zu unserem Wertegerüst.



Unser bislang größter Hebel in Sachen ökologischer Fußabdruck - unsere Öko-Dose

Bei all unserem Engagement ist uns der Blick aufs Wesentliche wichtig. Neben zahlreichen ökologisch-relevanten Hebeln wie der Photovoltaikanlage oder dem E-Auftragssystem haben wir vor einigen Jahren unsere Verpackung kritisch unter die Lupe genommen und infolgedessen intensiv, federführend durch unsere Geschäftsführerin Alexandra Herlbauer, an einer innovativen Lösung gearbeitet:

Die Öko-Dose aus Zuckerrohr als zukunftstaugliches Verpackungsmaterial stellt einen Meilenstein in der ökologischen Verantwortung bei Biogena dar: Die Verpackung aus Green PE wird aus einem Nebenprodukt der Zuckerrohrverarbeitung hergestellt, wodurch alleine Biogena 100 Tonnen CO_{2e} Emissionen pro Jahr einspart. Zuckerrohr versteht es wie keine zweite Pflanze, CO₂ aus der Luft zu filtern und zu binden.

Der Innovationsgedanke geht weiter, denn auch die weitere Verwendbarkeit von „Bagasse“, den faserigen Resten der Zuckerrohrgewinnung, ist für uns ein wichtiges Thema. Das obere und untere Drittel der Pflanze enthält keinen Zucker und wird als Abfallprodukt abgeschnitten. Das entspricht im Norden und Osten Brasiliens 150 Millionen Tonnen jährlich. Eine enorme Menge, die momentan aus rentableren Gründen noch bis zu 90 % der Verbrennung für Energie und Biotreibstoffgewinnung zugeführt wird. Der Impact ist also nicht zu verachten und wäre für viele Unternehmen ein Hebel von beachtlicher Größenordnung.

Durch die Verbrennung wird CO₂ unmittelbar wieder freigesetzt – als Verpackungsmaterial wäre das klimaschädliche CO₂ nachhaltig gebunden. Biogena arbeitet mit Partnern nun weiter daran, diesen nächsten Schritt der Klimaschutzidee rasch in die Realität umsetzen zu können.



Schau dir diese Dose an:

**Da ist was dran,
Was unserm Klima nützt:
Zuckerrohr holt CO₂ –
Und mit ein bisschen Zauberei
Wird Verpackung draus, die Kapseln schützt.***

* Green PE stammt aus Zuckerrohr. Ein jedes Kilo dieses Werkstoffs bedeutet durchschnittlich bis zu 2,15 kg weniger CO₂ in unserer Atmosphäre (GWP 100).

Factbox zur Öko-Dose:

- Produktion aus nachwachsendem Zuckerrohr
- ressourcenschonend
- spart schädliche CO₂-Emissionen ein
- 100 % recycelbar (leere Dosen können je nach Möglichkeit über Kunststoffrecycling entsorgt werden)

Weitere umweltrelevante Initiativen:

- Mit der Installation mehrerer Grohe Blue Wasserspender an den Standorten in Freilassing und Salzburg wurde ein weiterer Schritt in Richtung Abfallvermeidung geleistet. Durch diese zukunftsfähigen Wasseraufbereitungsanlagen wird einerseits der regelmäßige Trinkgenuss stimuliert, aber auch alle Plastik- und Glasflaschen und konsequentell deren Beschaffung und Entsorgung, abgeschafft.

- Ein weiterer wichtiger Meilenstein war der Umzug in die neue Firmenzentrale in die Strubergasse 24/Salzburg, welche auf dem neuesten Stand der Gebäudetechnik ist. So kommen klimafreundliche Heiz- und Kühldecken, tageslichtgesteuerte LED-Lampen mit Bewegungsmeldern und umweltfreundliche Drucker zum Einsatz. Auch Umzüge an den Standorten Freilassing und Wien brachten moderne, energiesparende Technologien entlang dem Stand der Technik mit sich.
- Unser Umweltprogramm dokumentiert sämtliche weitere umgesetzte Maßnahmen und legt mit Ende 2015 auch den minimierten Papierverbrauch als Verbesserungsmaßnahme fest. Weitere Maßnahmen sind ergänzend in unserer [aktualisierten Umwelterklärung 2016](#) transparent dokumentiert.
- Für uns ist es bedeutsam, sämtliche nicht-vermeidbare Emissionen mit Hilfe von Experten zu kompensieren. Die Mitgliedschaft bei der Klimaallianz vom Senat der Wirtschaft hilft uns ab sofort dabei, unseren lückenlosen Carbon Footprint zu berechnen und diesen transparent zu deklarieren. Ziel ist es, ein 100% klimaneutrales Unternehmen zu werden - für den CO₂-Emissionsausgleich werden hochwertige CO₂-Emissionsrechte seitens der Klimaallianz herangezogen. Die unterstützten Klimaschutzprojekte stehen unter der Obhut der Vereinten Nationen (UNFCCC), der Standards der Gold Standard Foundation oder des Verified Carbon Standard.
- Biogena möchte Wissen mit allen Generationen teilen. Dies ist auch einer der Gründe, weshalb wir für Herbst 2016 unsere erste [Plant for the planet-Akademie](#) in Salzburg planen. Ziel der Klimaschutzakademie für Kinder im Alter von 9-12 Jahren ist es, die nächste Generation einen Tag lang zu authentischen Botschaftern für Klimagerechtigkeit auszubilden. In etwa 40-80 Schüler erhalten im Rahmen der Akademie Rhetoriktraining, Wissen über die Klimakrise sowie globale Gerechtigkeit und lernen dabei auch, Bäume zu pflanzen.



Wenn Forschung und Wirtschaft Hand in Hand gehen:

Biogena stellte sich dem prüfenden Blick von 40 internationalen Studierenden.

Im Juli 2016 fand bei Biogena als Gastgeber die erste internationale Plus Green Campus Summer School statt - eine Kooperation der Universität Salzburg und der niederländischen Partner-Universität Groningen. Im ersten Veranstaltungsjahr nahmen insgesamt 40 Studierende aus unterschiedlichen Ländern Biogena im Bereich der Umweltpsychologie unter die wissenschaftliche Lupe. Der Mehrwert an Wissenstransfer zwischen Theorie und Praxis stand dabei für uns als Unternehmen wie für die Studierenden durch gegenseitiges Lernen klar fest.

6 Korruptionsbekämpfung

Prinzip 10:

Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Wofür wir stehen:

Als transparent agierendes österreichisches Mittelstandsunternehmen sind und waren wir niemals mit Korruption oder Bestechung konfrontiert und können daher in unserem unmittelbaren Wirkungsbereich keine Maßnahmen dagegen setzen.

Wir lehnen grundsätzlich jede Form illegaler Geschäftemacherei aus tief empfundener Überzeugung ab und halten sie für eine schwere Beeinträchtigung einer freien Wirtschaft wie einer gesunden Gesellschaft. Aus dieser Grundhaltung heraus sind wir gerne bereit, alle Anti-Korruptionsmaßnahmen und Aktionen seitens dem UN Global Compact solidarisch zu unterstützen sowie mitzutragen und uns jeder Form einer externen Kontrolle zu unterziehen.



7 Stakeholder Relations



Als CSR-Managerin betreue ich die Bereiche CSR, Qualität und Umwelt. Corporate Social Responsibility ist für mich State of the Art des modernen Managements – die konsistente Integration der Biogena Werte- und Kulturklammer in das tägliche Tun die Basis des Miteinanders. Denn Vertrauen, Verantwortung, Wertschätzung, Mut und Leistung wirken als konsequente Haltung, um die Dinge füreinander zu tun. Bei Interesse an Austausch oder Kooperation sowie bei Fragen zum ganzheitlichen Thema, freue ich mich sehr über direkte Kontaktaufnahme.

Julia Ganglbauer, MSc
Biogena Management Holding GmbH

T +43 662 23 11 11-5040

j.ganglbauer@biogena.com